

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cicih Saputri Yuke
NIM : 20170101082
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Pembimbing : Dr., Ir. Jatmiko MM., MBA

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni menyetujui untuk memberikan kepada Universitas ESa Unggul Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Word Of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian melalui Minat Beli. Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan dan mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta serta sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 September 2021

Yang Menyatakan



(Cicih Saputri Yuke)